

ÍNDICE 41520 CHATGPT PARA RECURSOS HUMANOS

TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA IA EN LOS RECURSOS HUMANOS

- Concepto y características de IA
- Evolución de la IA y su impacto en la gestión del talento
- Aplicaciones de la IA en RRHH:
- Qué tareas de RRHH permite optimizar
- Limitaciones y errores en decisiones de personas
- Necesidad de supervisión humana en procesos de RRHH
- Actividades tema 1
- Resumen tema 1

TEMA 2 FUNDAMENTOS DE LA IA

- Cómo funciona la IA:
 - Qué son los datos y por qué la IA los necesita
 - Qué es un modelo de IA
 - Cómo “aprende” una IA
 - Por qué la IA no piensa como una persona
- Tipologías actuales y emergentes de IA:
 - IA que genera textos, imágenes o vídeos (IA generativa)
 - IA que entiende texto, imágenes y voz a la vez (IA multimodal)
 - IA que actúa sola siguiendo instrucciones (IA autónoma)
 - IA creada para tareas concretas (IA especializada)
- Actividades tema 2
- Resumen tema 2

TEMA 3 TRABAJAR EN UN ENTORNO LEGAL Y SEGURO CON IA

- Normativa que regula la IA
- Uso ético de herramientas IA
- Sesgos algorítmicos en selección y evaluación
- Gestión de datos sensibles
- Seguridad cibernética en IA
- Actividades tema 3
- Resumen tema 3

TEMA 4 INTRODUCCIÓN A CHATGPT

- Qué es ChatGPT y qué no es
- Acceso, versiones y entorno de trabajo
- Interfaz de trabajo y funcionamiento
- Configurar perfil y memoria para uso corporativo
 - Qué es la memoria de ChatGPT y para qué sirve
 - Gestión de la información de la memoria
 - Configuración y personalización del perfil
- Actividades tema 4
- Resumen tema 4

TEMA 5 PRINCIPIOS BÁSICOS DE INTERACCIÓN PROFESIONAL

- Cómo formular instrucciones claras y verificables
- Por qué ChatGPT no “piensa” pero sí razona
- Importancia del contexto, objetivo y formato
- Iteración y mejora progresiva de resultados
- Errores habituales:
 - Falta de contexto del candidato
 - Automatizar decisiones críticas
 - No validar resultados
- Actividades tema 5
- Resumen tema 5

TEMA 6 PROMPTS

- Qué es un prompt
- Estructura de un prompt eficaz en RRHH
- Generadores de prompts de IA
- Guía de Prompts para RRHH
- Errores habituales en prompts de RRHH
- Actividades tema 6
- Resumen tema 6

TEMA 7 PROYECTOS

- Qué son los proyectos y cuándo utilizarlos
- Uso eficaz y casos prácticos:
 - Procesos de selección y consultas
 - Gestión del talento
 - Formación interna y onboarding
 - Comunicación corporativa y cultura
 - Documentos, plantillas y flujos de RRHH
- Buenas prácticas de mantenimiento y control de Proyectos
- Actividades tema 7
- Resumen tema 7

TEMA 8 LIENZO

- Qué es el lienzo y para qué sirve realmente
- Casos prácticos:
 - Políticas de RRHH
 - Manuales de acogida
 - Informes de desempeño
- Actividades tema 8
- Resumen tema 8

TEMA 9 INVESTIGACIÓN AVANZADA Y MODO AGENTE

- Qué es Investigación avanzada y casos de uso
- Modo agente aplicado a RRHH
- Actividades tema 9
- Resumen tema 9

TEMA 10 CREAR GPT PERSONALIZADOS Y AGENTES

- Creación de GPTs para RRHH
- Conectores con herramientas de RRHH
- Creación de Agentes y automatización de flujos
- Actividades tema 10
- Resumen tema 10

TEMA 11 GOBERNANZA DEL USO DE CHATGPT EN RRHH

- Evaluación de respuestas en procesos de personas
- Prácticas prohibidas por la Ley de IA
- Responsabilidad del profesional de RRHH
- Marco de uso corporativo
- Actividades tema 11
- Resumen tema 11

ANEXO

- Bibliografía
- Glosario de términos